



ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 293 /SDL-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 3 năm 2020

V/v tiếp tục đẩy mạnh công tác
phòng, chống dịch bệnh Covid-19

Kính gửi Lãnh đạo:

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 10

ĐẾN

Số: 16/HH

Ngày: 05/3/20

Chuyển: A. Khoa, A. Hải

Lưu hồ sơ số: P.Y.T.; P.K.T

- Các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành;
- Các doanh nghiệp kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch;
- Các đơn vị vận chuyển du lịch;
- Các điểm tham quan du lịch;

Dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút COVID-19 gây ra đang diễn biến phức tạp, đến nay dịch đã xuất hiện và lây lan tại 76 quốc gia và vùng lãnh thổ. Theo thông tin từ Bộ Y tế, Việt Nam hiện có 115 trường hợp nghi nhiễm hiện đang được cách ly y tế và 10.089 người tiếp xúc gần và nhập cảnh từ vùng dịch đang được theo dõi sức khỏe.

Căn cứ Công văn số 709/UBND-VX ngày 29 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 25 tháng 02 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh phòng, chống dịch COVID-19.

Căn cứ Công văn số 868/BYT-DP ngày 24/02/2020 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn cách ly đối với người về từ Hàn Quốc và Công văn số 75/TCDL-LH ngày 25/02/2020 của Tổng cục Du lịch về việc đẩy mạnh phòng, chống dịch COVID-19.

Sở Du lịch thành phố Hồ Chí Minh đề nghị các doanh nghiệp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục duy trì thường xuyên các công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong thời gian hiện nay:

1.1. Đối với hướng dẫn viên du lịch

- + Đáp ứng yêu cầu về sức khỏe theo Luật Du lịch khi hướng dẫn khách;
- Nắm rõ các yêu cầu đảm bảo vệ sinh, phòng chống dịch và thực hành đúng theo hướng dẫn của Bộ Y tế và Tổ chức Y tế thế giới;
- + Thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình dịch COVID-19 tại Việt Nam và các nước trên thế giới:
- Vệ sinh cá nhân, vệ sinh vật dụng, đồ dùng cá nhân sạch sẽ;
- + Thường xuyên sát trùng những vật dụng cầm tay như điện thoại, micro cá nhân, cờ dẫn đoàn...;
- Luôn đeo khẩu trang khi đón đoàn, đưa đoàn tại những nơi đông người;

Bùi Thế Hải

CHỦ TỊCH UBND QUẬN 10

K/qui? A. Thanh
T/ly P. VHTT
Chỉ đạo t. khai
đến các số lẻ lưu trữ
-> A. Kiệt
GD TTVHNB
T. khai tại các chi
tích Q10
g/3
ellal

- Rửa tay bằng xà phòng khi tiếp xúc nơi công cộng;
- Luôn mang khẩu trang và nước rửa tay sát khuẩn theo người;
- Nhắc nhở và hướng dẫn đoàn khách thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn khi đi du lịch; tuân thủ các quy định về đảm bảo an toàn vệ sinh của điểm đến và các cơ sở dịch vụ trong chương trình du lịch;
- Theo dõi sức khỏe của khách trong thời gian đi du lịch;
- Phối hợp với các đầu mối thường trực hỗ trợ khách phòng tránh COVID-19 tại các cơ sở dịch vụ và điểm đến du lịch để đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

1.2. Đối với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Các doanh nghiệp ngành du lịch trong quá trình triển khai hoạt động kinh doanh cần chú trọng công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19, thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Bộ Y tế, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho du khách và người lao động. Nếu phát hiện trường hợp nhiễm bệnh cần chủ động phối hợp với các cơ sở y tế địa phương thực hiện cách ly theo đúng quy trình, hướng dẫn của Bộ Y tế;
- Theo dõi, cập nhật thông tin thường xuyên về tình hình diễn biến dịch COVID-19 để có biện pháp phòng, chống kịp thời;
- Hướng dẫn người lao động trong doanh nghiệp về các biện pháp phòng chống dịch bệnh; áp dụng các biện pháp phòng chống dịch bệnh tại doanh nghiệp; đảm bảo an toàn cho nhân viên, người lao động trong doanh nghiệp (trang bị khẩu trang, nước rửa tay sát khuẩn, nước sát trùng, vệ sinh sạch sẽ nơi làm việc...);
- Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ để đảm bảo chất lượng vệ sinh, an toàn các dịch vụ cung cấp cho khách;
- Không tổ chức đón khách từ vùng có dịch hoặc tổ chức tour cho khách đi du lịch đến vùng có dịch;
- Rà soát kỹ danh sách khách để đảm bảo không có khách đến từ vùng có dịch hoặc thuộc đối tượng có nguy cơ gây lây nhiễm dịch bệnh theo khuyến cáo của Bộ Y tế;
- Quán triệt hướng dẫn viên chủ động hướng dẫn khách thực hiện các biện pháp vệ sinh cá nhân (rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn, đeo khẩu trang, giữ vệ sinh...);
- Khi phát hiện khách du lịch có các triệu chứng nghi nhiễm COVID-19 cần lập tức áp dụng các biện pháp theo hướng dẫn của Bộ Y tế;
- Có biện pháp theo dõi sức khỏe của hướng dẫn viên sau tour, giữ liên lạc với khách du lịch ít nhất trong vòng 14 ngày. Nếu có trường hợp nhiễm bệnh COVID-19 phải kịp thời báo ngay các cơ quan chức năng;
- Không tổ chức đưa khách đi mua bán, sử dụng các sản phẩm từ động vật hoang dã, có nguy cơ lây nhiễm bệnh cao, đồng thời quán triệt hướng dẫn viên thực hiện đúng quy định.

1.3. Đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ phục vụ khách du lịch (cơ sở lưu trú, ăn uống, mua sắm, chăm sóc sức khỏe, thể thao, vui chơi giải trí), khu – điểm du lịch, dịch vụ vận tải khách du lịch

- Có bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng chống dịch bệnh COVID-19 tại nơi đón tiếp;
- Sẵn sàng cung cấp thông tin cho khách du lịch về tình hình dịch bệnh COVID-19;
- Bố trí chỗ rửa tay bằng nước sạch với xà phòng hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn tại các điểm cung cấp dịch vụ theo đúng quy định của Bộ Y tế và Tổ chức Y tế thế giới ;
- + Thường xuyên vệ sinh, khử trùng tại các khu vực trong cơ sở dịch vụ theo đúng quy định của Bộ Y tế;
- Nhân viên phục vụ tại cơ sở dịch vụ phải đeo khẩu trang, rửa tay thường xuyên; thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Y tế; bố trí nước sát khuẩn tại quầy lễ tân và trước cửa phòng ăn;
- + Phối hợp với các đơn vị lân cận và hướng dẫn viên để có phương án đảm bảo an toàn, sức khỏe cho khách du lịch;
- Bố trí khu vực cách ly cho khách nghi nhiễm COVID-19 theo quy định của Bộ Y tế;
- Lập đường dây nóng, bố trí cán bộ là đầu mối thông tin hỗ trợ khách;
- Khi có các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh, cần thực hiện cách ly ngay, đồng thời thông báo cho cơ quan y tế; Kịp thời thông báo đến các cơ quan y tế khi phát hiện những dấu hiệu bất thường của dịch bệnh liên quan đến khách du lịch.

2. Đối với khách du lịch Hàn Quốc, Nhật Bản, Singapore, Italia và Iran

2.1. Lưu ý đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành:

- Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch cần theo dõi chặt chẽ tình hình dịch bệnh COVID-19 đang diễn ra tại Hàn Quốc và một số thị trường gửi khách du lịch đến Việt Nam (Nhật Bản, Singapore, Italia và Iran), khuyến cáo các doanh nghiệp lữ hành quốc tế tạm dừng tổ chức đưa các đoàn khách du lịch tới thành phố Daegu, tỉnh Dyeongsangbuk-do và những khu vực có dịch, khu vực hạn chế đi lại theo công bố của chính quyền sở tại và Chính phủ Việt Nam, không đón khách du lịch từ khu vực có dịch vào Việt Nam;
- + Thông báo tới các đối tác, các doanh nghiệp và du khách quy định của Việt Nam về việc thực hiện cách ly 14 ngày kể từ ngày nhập cảnh vào Việt Nam đối với khách du lịch đã đi qua hoặc đến từ tỉnh Hồ Bắc- Trung Quốc, thành phố Daegu, tỉnh Dyeongsangbuk-do và khu vực có dịch;
- Rà soát, thông báo cho chính quyền địa phương các trường hợp nhập cảnh đến từ hoặc đi qua tỉnh Hồ Bắc- Trung Quốc, Thành phố Daegu và khu Bắc Gyeongsang - Hàn Quốc trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhập cảnh sẽ được đưa về cách ly tại khu vực cách ly tập trung của quận – huyện. Khuyến cáo du khách tự theo

dồi sức khỏe và thông báo đến cơ sở y tế địa phương để được cách ly và điều trị nếu có phát hiện các dấu hiệu nhiễm bệnh như sốt, ho, khó thở,...

- Liên hệ Trung tâm Y tế dự phòng trên địa bàn quận, huyện hoặc đường dây nóng của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (086.9577.133) để được hướng dẫn thực hiện cách ly theo quy trình;

- Thông tin nhanh cho chính quyền địa phương và Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh để phối hợp triển khai các biện pháp cần thiết trong phòng, chống dịch bệnh;

- Thực hiện báo cáo nhanh tình hình phục vụ khách du lịch trước 17g00 thứ tư hàng tuần qua địa chỉ email: sdl.bcdpedbnCoV2020@gmail.com.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ Phòng Quản lý Lữ hành – Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh để được hướng dẫn:

- + Bà: Võ Ngọc Diệp – Phó Trưởng phòng, Phòng Quản lý Lữ hành. Điện thoại: 0919823928.

- + Bà: Bùi Thị Hồng Nhung - Chuyên viên Phòng Quản lý Lữ hành. Điện thoại: 0918184881.

2.2. Đối với cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch

2.2.1. Công tác cung cấp thông tin du khách:

- Tiếp tục thực hiện Tờ khai thông tin sức khỏe (Mẫu số 1) cho tất cả du khách đang lưu trú, khách tham dự hội nghị tại cơ sở lưu trú du lịch và báo cáo thống kê du khách (Mẫu số 2) đính kèm Công văn số 155/CVLT-SYT-SDL ngày 07 tháng 02 năm 2020, có bổ sung thêm đối tượng cần phải thông kê là khách đến từ hoặc đi qua Hàn Quốc (đặc biệt là du khách đến từ hoặc đi qua thành phố Daegu và khu Bắc Gyeongsang - Hàn Quốc), Nhật Bản, Singapore, Italia và Iran.

- Trên cơ sở tổng hợp thông tin từ các Tờ khai thông tin sức khỏe của khách du lịch hiện đang lưu trú, các cơ sở lưu trú du lịch thực hiện tổng hợp, báo cáo các nội dung nêu trên (thông qua Mẫu số 2) về Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh trước 10 giờ hàng ngày qua địa chỉ email: hoteldivision.tphcm@gmail.com.

2.2.2. Các biện pháp xử lý đối với các trường hợp du khách bị nghi nhiễm hoặc nhiễm vi rút COVID-19:

Trên cơ sở tổng hợp Tờ khai thông tin sức khỏe (Mẫu số 1), cơ sở lưu trú du lịch thực hiện các nội dung như sau:

- Đối với du khách hiện đang lưu trú có dấu hiệu nghi nhiễm, nhiễm bệnh như sốt, ho, khó thở, ... sẽ được cách ly y tế và điều trị, các cơ sở lưu trú du lịch cần thực hiện:

- + Liên hệ Trung tâm Y tế dự phòng trên địa bàn quận, huyện hoặc đường dây nóng của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (086.9577.133) để được hỗ trợ cách ly y tế và điều trị.

- + Thông tin nhanh cho chính quyền địa phương và Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh để phối hợp triển khai các biện pháp cần thiết trong phòng, chống dịch bệnh.

- Đối với người nhập cảnh đến từ hoặc đi qua tỉnh Hồ Bắc- Trung Quốc, Thành phố Daegu, và khu Bắc Gyeongsang - Hàn Quốc trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhập cảnh sẽ được đưa về cách ly tại khu vực cách ly tập trung của quận – huyện, các cơ sở lưu trú du lịch cần thực hiện:

+ Liên hệ Trung tâm Y tế dự phòng trên địa bàn quận, huyện hoặc đường dây nóng của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh (086.9577.133) để được hướng dẫn thực hiện cách ly và theo dõi theo quy định.

+ Thông tin nhanh cho chính quyền địa phương và Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh để phối hợp triển khai các biện pháp cần thiết trong phòng, chống dịch bệnh.

- Đối với người nhập cảnh đến từ hoặc đi qua các tỉnh, thành của Trung Quốc (ngoại khu vực Vũ Hán – tỉnh Hồ Bắc), Hàn Quốc (ngoại thành phố Daegu và khu Bắc Gyeongsang - Hàn Quốc) và các quốc gia như: Nhật Bản, Singapore, Italia và Iran, các cơ sở lưu trú du lịch cần thực hiện:

+ Khuyến cáo du khách tự theo dõi sức khỏe, và thông báo đến cơ sở y tế địa phương để được cách ly và điều trị nếu có phát hiện các dấu hiệu nhiễm bệnh như sốt, ho, khó thở,...

+ Thông tin nhanh cho chính quyền địa phương và Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh để phối hợp triển khai các biện pháp cần thiết trong phòng, chống dịch bệnh.

+ Để thuận lợi trong công tác trao đổi thông tin hai chiều, cơ sở lưu trú du lịch cử người làm đại diện để làm việc với Sở Du lịch trong công tác trao đổi thông tin và công tác phòng, chống dịch bệnh (cung cấp rõ họ và tên, chức vụ, email và số điện thoại liên lạc).

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ Phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch – Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh để được hướng dẫn:

+ Ông: Nguyễn Thế Hằng - Chuyên viên Phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch.
Điện thoại: 0933383385.

+ Ông: Trần Công Huy - Chuyên viên Phòng Quản lý cơ sở lưu trú du lịch.
Điện thoại: 0987026565

Sở Du lịch thành phố Hồ Chí Minh yêu cầu các doanh nghiệp nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở;
- BCĐ PC dịch Covid 19 (để BC);
- UBND các Q-H (để triển khai);
- VP (C, PVP);
- Lưu: V/T.



